

Online collegiaal advies

MyNexuzHealthPro toepassing

Ontwikkeld in samenwerking tussen Huisartsenkring KHOBRA, Zorgzaam Leuven, UZ Leuven, Heilig Hart Leuven, MCH Leuven


GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID

DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Noodzaak tool

- Overleg tussen huisarts en specialist is onderdeel van 'goede zorg'
 - Diagnostisch
 - Therapeutisch
 - Zorg-organisatorisch
- Ervaren barrières:
 - Bereiken van huisartsen en specialisten op een gepast moment
 - Dossier in de aanslag om te kunnen consulteren
 - Privacy
- Telefoon over derden in aanwezigheid van anderen
- Online delen van informatie via systemen van multi-factor authenticatie

Doel 'online collegiaal advies'

- **Collegiaal advies op afstand mogelijk maken**

- Voor patiënten met een geïnformeerde toestemming
- Gekend bij huisarts en ziekenhuis
- Voor vragen waarbij geen directe meerwaarde van een patiëntencontact wordt verwacht
- Waarbij voldaan wordt aan alle GDPR-vereisten

- **Gezondheidswinst**

- Patiënt: meest efficiënte zorg, vermijden verplaatsingen, meer vertrouwen
- Populatie: meest efficiënte zorg, kortere wachttijden voor complexe problemen
- Kosteneffectiviteit: vervoerskost, gezondheidswinst, meest efficiënte zorg
- Zorgverleners: huisarts heeft ondersteuning, specialist kan zich meer toespitsen op kerntaken in een 'gedeelde zorg' met een correcte verloning

Gebruikers

- **Huisartsen**

- 1^{ste} fase: huisartsen uit de regio Groot-Leuven binnen zorgprogramma's en buurtteams van Zorgzaam Leuven (en haio's verbonden aan deze praktijken)
- 2^{de} fase: verder uitrollen naar de huisartsen van de eerstelijnszones Leuven, Leuven-Noord, Leuven-Zuid, Druivenstreek, Zuidoost Hageland en Demerland
- 3^{de} fase: alle huisartsen die werken met MyNexuzHealth Pro

- **Specialisten**

- 1^{ste} fase: diensten cardiologie, endocrinologie, geriatrie, pediatrie en orthopedie van UZ Leuven en HH Leuven
- 2^{de} fase: uitbreiding naar meerdere diensten

Voor welke patiënten?

- Er bestaat een therapeutische relatie tussen de patiënt en de aanvragende huisarts
- De patiënt geeft toestemming om advies aan te vragen
- De patiënt is bekend in het EPD van het ziekenhuis en er bestaat een geïnformeerde toestemming om gegevens te delen

Voor welke vragen?

- Subacute vraag
 - Antwoord heeft impact op beleid, maar er is zeker nog max. 2 werkdagen tijd om beleid aan te passen
- Chronisch probleem, zonder urgentie
- Diagnostische aard
 - Hulp bij diagnosestelling
 - Planning meest efficiënte bijkomend onderzoek
 - Hulp bij interpretatie onderzoeksresultaat
- Therapeutische aard
 - Aanpassing bestaande therapie (zonder doorverwijzing)
 - Aanpassing bestaande therapie (in afwachting van consult)
 - Opstarten nieuwe therapie

Goede voorbeeldvragen

- Diagnostische adviesvragen
 - Advies betreffende beste volgende onderzoek i.f.v. (nieuwe) klinische bevindingen
 - Advies aangaande interpretatie bijkomende onderzoeken
 - Bloedonderzoek
 - RX
 - EKG
 - Andere
- Therapeutische adviesvragen
 - Advies aangaande start of aanpassing therapie/medicatie i.f.v. (nieuwe) bevindingen

Waarvoor gebruik je deze tool niet?

- Advies rond acute vragen → neem rechtstreeks contact op
- Organisatorische vragen, zoals vervroegen van een afspraak → neem rechtstreeks contact op met dienst
- Vraag naar second opinion
De aard van deze vraag vereist een meer uitgebreide consultatie van het dossier en de patiënt
→ neem rechtstreeks contact op met dienst
- Vraag voor een dienst die geen deel uitmaakt van dit proefproject
→ neem rechtstreeks contact op met dienst

Concrete flow (vraagzijde huisarts)

- Huisarts wordt geconfronteerd met een diagnostisch/therapeutisch probleem waarrond collegiaal advies gewenst is
- Huisarts vraagt toestemming aan patiënt om advies aan te vragen
- Huisarts opent MyNexuzHealth Pro
- Huisarts opent dossier van de patiënt
- Huisarts opent tool 'collegiaal advies'
- Huisarts stelt zijn vraag, zo concreet en accuraat mogelijk
- Huisarts verzendt deze vraag

Concrete flow (specialist)

- Specialist ontvangt deze vraag in de werklíjst
- Elke dienst organiseert zichzelf op die wijze dat de vragen die via deze tool worden gesteld worden verdeeld over de werklíjsten van betrokken artsen-specialisten
- Specialist antwoordt zo concreet en accuraat mogelijk op de gestelde vraag
- Indien onvoldoende informatie aanwezig in de vraag kan er contact opgenomen worden met de aanvragende huisarts
- Antwoord wordt verstuurd binnen de 2 werkdagen na ontvangst van de vraag

Concrete flow (ontvangstzijde huisarts)

- Het antwoord op de vraag komt in EMD van de huisarts terecht (zoals alle andere verslagen erin terecht komen)
- Het antwoord bevat de gestelde vraag en het gegeven antwoord
- De huisarts kan nu, in overleg met de patiënt, beslissen welke de volgende stap zal zijn

Filmpje 'collegiaal advies MyNexuzHealthPro'

Kaltura Capture recording - april 15de 2021, 11:45:55 am

https://mynexuzpro.nexuzhealth.be/patient/info?eadnr=30

nexuzhealth^{pro}

Home / Algemene informatie

Algemeen Patientendossier

Algemene informatie

KWS-TESTPATIENT
NUMMER 30

Algemene informatie

Naam: KWS-TESTPATIENT
Ead-nummer: 30
Geslacht: Man
Geboortedatum: 18/12/1997

Voornaam: NUMMER 30
Rijksregisternummer: /
Nationaliteit: BE

Adressen

Thuisadres: Dorpstraat 11
2230 Herselt,
Belgie

Facturatieadres 1: Grote Markt 1
2800 Mechelen,
Belgie

Contactgegevens

0:03 / 5:58

11:45
15/04/2021

1x

Veel succes met deze nieuwe tool!

Bij vragen of problemen: Huisartsen - geert.pint@kuleuven.be

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ