



Zorgzaam Leuven

**UITNODIGING INSPIRATIEDAG**

**9 NOVEMBER 2019**

Ontslagnota als instrument voor naadloze zorg

Koen Balcaen



Zorgzaam Leuven

# Aspecten transmurale communicatie

- Continuïteit
- Kwaliteit
- Veiligheid
- Collegialiteit
- Privacy
- Rechten van de patiënt



# De Ideale Wereld

- Maximale regie bij zorgvrager
- Geïntegreerde teams
- Beperkt aantal sectoren
- Geïntegreerde trajecten
- Eén patiëntendossier
- Voor elke patiënt en betrokken zorgverlener (zorgteam) integraal beschikbaar
- Conform GDPR



# Realiteit

- Discontinuïteit
- Kwaliteitsissues
  - (tijdigheid, volledigheid, juistheid,...)
- Veiligheidsissues
- Individualisme, competitie, na-ijver
- Privacy issues
- Plichten/Rechten van de patiënt
- Gebrek aan interoperabiliteit



# Actie via BC SEL Goal-UZ Leuven

- Inhoud van bilaterale handover
- Vorm
- Verschillende stakeholders
  - Verpleegkundigen
  - Kinesitherapeuten
  - Ergotherapeuten
  - Apotheek
  - ...
- Streven naar brede truncus communis interprofessioneel



# Aanbevelingen

- Beschikbaar en begrijpbaar voor zorgvrager;
- Gekend door elke betrokken zorgverlener (ontschotting);
- Maximaal geautomatiseerd (administratieve vereenvoudiging);
- Beschikbaar en opvraagbaar in Hub
- Uniforme taal éénduidig begrijpbaar door mens en machine;





© Can Stock Photo - csp36953218



# Stelling 1

- *Patiënt of zijn/haar vertegenwoordiger heeft volledige toegang tot en kennis van de ontslaginformatie.*



## Stelling 2

- *Een groot deel van de ontslagbrief is beschikbaar voor het betrokken zorgteam.*

## Stelling 3

- *Definitie van zorgteam mag breed zijn incl. arts, verpleegkundige, paramedicus, psycholoog, thuisapotheek, gezinshulp, ervaringsdeskundige, ... .*

## Stelling 4

- *Elke zorgverlener (volgens definitie van breed of eng) heeft full toegang tot ontslaggegevens behalve indien patiënt/ zorgvrager daar anders over beslist.*

# Stelling 5

- *Elk elektronisch dossier moet beschikken over een uniforme terminologie (SNOMEDCT) zodat verplichte registraties automatisch kunnen worden afgeleid.*