



Voortgezet  
huisapothekerschap  
binnen de  
buurtteams van  
Zorgzaam Leuven  
“De samenwerking”

Inez Graziani

2<sup>de</sup> master farmaceutische zorg

2021-2022

“Teamwork makes the dream work”

- John C. Maxwell -



## Algemeen overzicht



Inleiding



Doelstellingen



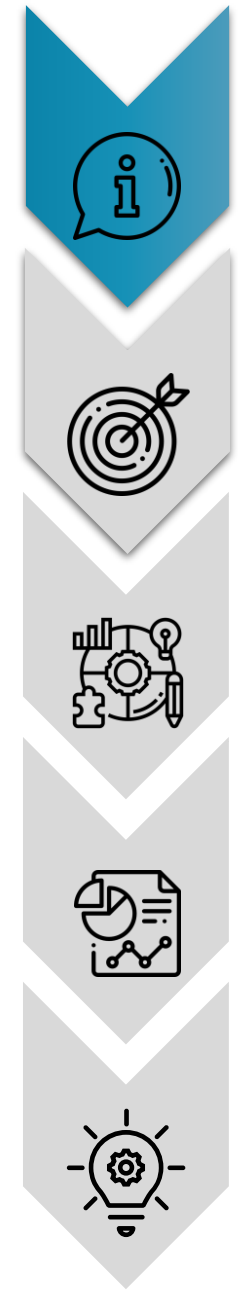
Methodologie



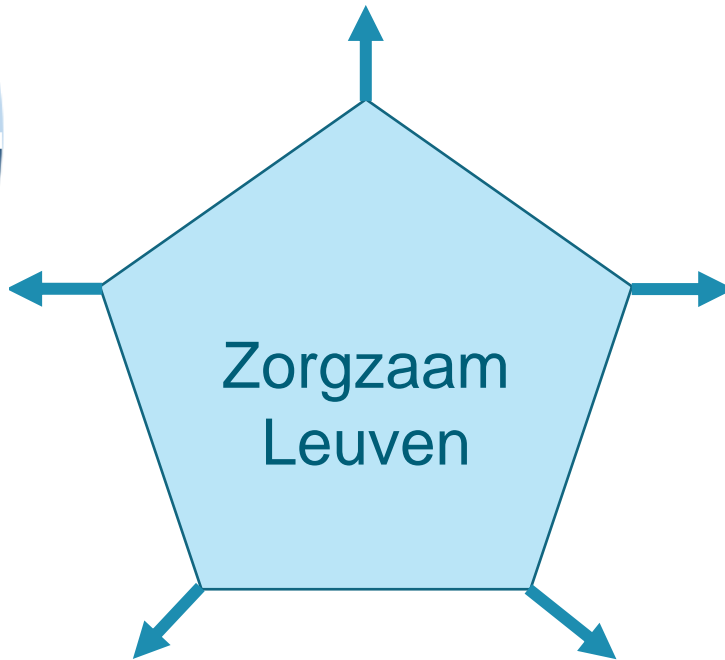
Resultaten & discussie



Conclusie



Geïntegreerde zorg

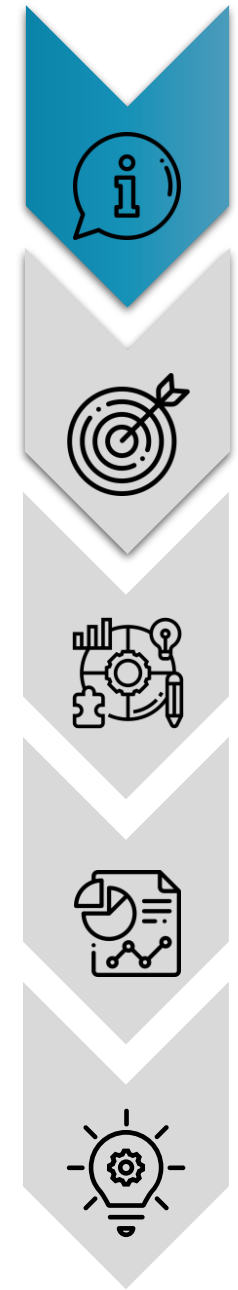


Multidisciplinaire samenwerking

Quadruple aim

Buurtteams

- Niveau van de buurt
- Netwerk van zorgverleners
- Populatiegericht
- Zorgprogramma's



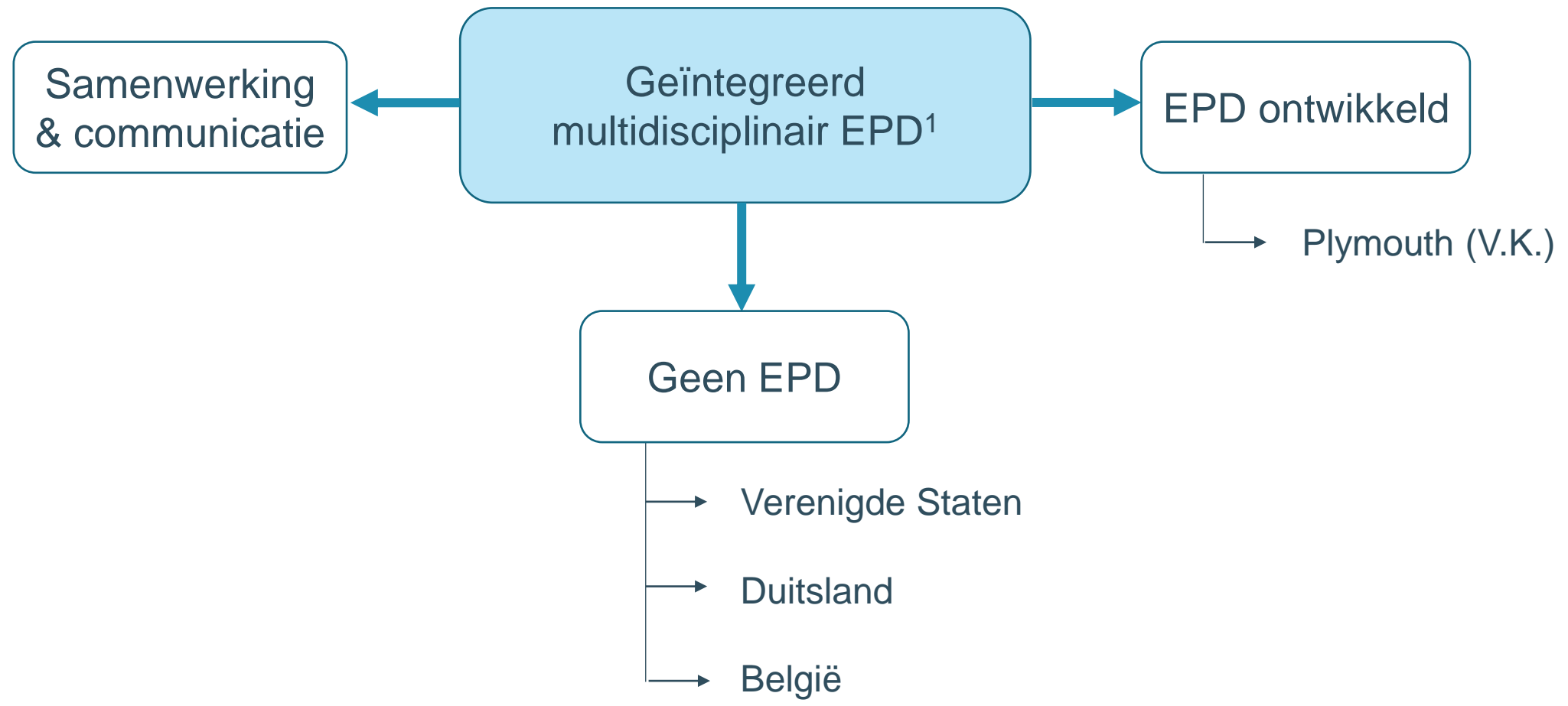
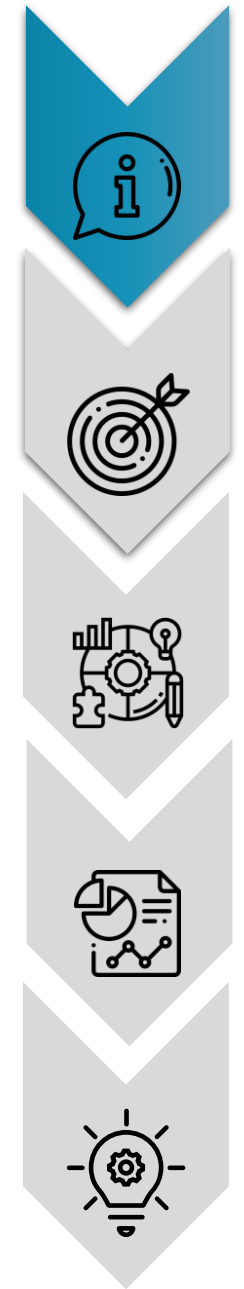
Barrières

- Taakverdeling
- Onwetendheid farmaceutische zorg
- Communicatie

Multidisciplinaire samenwerking

Oplossingen

- Gemeenschappelijk doel
- Effectief leiderschap
- Beroepservaring
- Persoonlijkheid
- Wederzijds vertrouwen en respect
- Zorgprogramma's



¹ Elektronisch patiëntendossier



# Waardering rol apotheker



- North Carolina
  - Waardering voortgezette farmaceutische zorg



- Canada
  - Tevreden rol apotheker





# Onderzoeksvragen



- Hoe tevreden zijn de zorgverleners over de multidisciplinaire communicatie en gegevensdeling in hun buurtteam?



- Hoe ervaren de andere zorgverleners in het buurtteam het voortgezet huisapothekerschap?





# Methodologie



- Kwalitatief onderzoek
  - Observationele, cross-sectionele studie
  - Purposive sample
- Semi gestructureerde interviews
- Analyse interviews: QUAGOL<sup>1</sup>







	7 apothekers	2 diëtisten	2 verpleegkundigen	1 huisarts	1 kinesist	1 teamcoach
<b>Buurtteam 1</b>			1			
<b>Buurtteam 2</b>	2	1	1		1	
<b>Buurtteam 3</b>	2			1		
<b>Buurtteam 4</b>	2	1				
<b>Buurtteam 5</b>						1
<b>Buurtteam 6</b>	1					



## Multidisciplinaire samenwerking

Goede samenwerking	Groei nodig voor goede samenwerking
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gedrevenheid</li><li>• Gemeenschappelijk doel</li><li>• Vergaderingen gecoördineerd</li><li>• ~ Nederland, North Carolina en Canada</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buurteams geografisch gebonden</li><li>• Te weinig tijd ~COVID-19 pandemie</li><li>• Teamcoach misten</li><li>• ~ Nederland, North Carolina en Canada</li></ul>

*“Goh een goed positief gevoel. Ja, zeker weten. Veel goede goodwill. Dus op zich gaat dat goed.” (Huisarts-1)*

*“Wij zien patiënten van alle artspraktijken in de ruime omgeving. Dat is een beetje het nadeel van een stad in een dorp gaat dat minder zijn.” (Apotheker-5)*



## Multidisciplinaire communicatie

### Goede communicatie

- Dringende vragen → telefoon
  - Niet dringende vragen → Sillo
  - Verbeterd door buurtteam
- ~ Nederland

### Communicatie kon beter

- Huisartsen niet altijd telefonisch beschikbaar
- Niet gewoon zijn
- Weinig gemeenschappelijke patiënten

*“Ik vind dat wel een goed communicatiemiddel omdat je niet altijd kan opnemen en zij zijn ook soms bezig met een patiënt en kunnen dus ook niet altijd opnemen.” (Apotheker-1)*

*“Uhm, binnen de praktijk goed. Buiten de praktijk is dat ook alweer moeilijker omdat ja we zijn dat niet gewoon om zo te werken. Uhm, wat dat ook wel soms een barrière misschien is.” (Verpleegkundige-2)*



## Multidisciplinaire gegevensdeling

Niet tevreden over gegevensdeling	Optimalisatie
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nodige tools ontbraken → Gegevensdeling moeilijk</li><li>• ~ V.S. en Duitsland</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geïntegreerd multidisciplinair EPD → Communicatie verbeteren</li></ul>

*“Ik denk dat er op dit moment nog onderling, weinig tot geen gegevensdeling is.”*  
(Apotheker-5)

*“Uhm, maar als dat er zou komen dan zou dat heel veel moeilijkheden en communicatieproblemen weghalen.”*  
(Kinesist-1)



## Rol apotheker

Apothekers meerwaarde	Voortgezet huisapothekerschap
<ul style="list-style-type: none"><li>• Spilfiguur</li><li>• ~ Canada</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medicatieschema's, opvolgen medicatie &amp; vaccinatiesensibilisatie</li><li>• GGG bij COPD</li></ul>

*“Die kunnen best wel wat triëren. Die hebben best wel een goede inschatting van ja dit moet nu wel echt door een dokter gezien worden of niet. En die hebben zo wel een statuut van vertrouwen.” (Huisarts-1)*

“Medicatie overlopen, hoe ze dat moeten innemen dat vind ik wel geweldig want ik denk dat er wel wat fouten in worden gemaakt. Ik denk dat daar wel echt een meerwaarde in zit.”  
(Verpleegkundige-1)



# Sterktes en beperkingen



- Evalueren eigen buurtteamwerking en zichzelf als team



- Data enkel door onderzoeker geanalyseerd
- Geen saturatie van data
- Te kleine steekproef



## Conclusie

- Zoekende hoe ze multidisciplinaire communicatie konden verbeteren
- Niet tevreden over de gegevensdeling
- Voortgezet huisapothekerschap meerwaarde

## Verder onderzoek

- Voldoende zorgverleners per buurtteam per beroepsgroep
- Nulpuntmeting
  - Evolutie in kaart brengen



Zorgzaam Leuven

16

Bedankt  
voor jullie  
aandacht!